



Кристина Вахрушева
Head of KIT SOLER Marketplace

**Как за 4 месяца раскатать магазин одежды на
Ozon и увеличить количество заказов в 3,5
раза на примере ELIS**



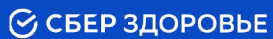
ELIS





impulse.guru

Наши клиенты :



Модульбанк

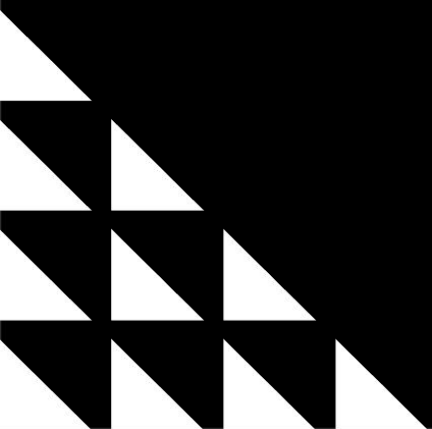


Audiomania



Главная мысль

**Есть чёткий порядок действий,
который делает размещение одежды
на маркетплейсах максимально
эффективным.**





Почему это важно:

Формирование запроса и отбор кандидатов



Базовый слой ранжирования



Средний слой ранжирования



Бустинги и дебустинги



Отображение товаров



О чем поговорим

1. Ошибки, которые чаще всего допускают при оформлении карточки товара на маркетплейсе
2. 4 шага для взлёта продаж на Ozon
3. Инсайты по размещению и продвижению магазина одежды



О проекте

ELIS – один из ведущих российских производителей одежды, который объединяет два бренда женской одежды ELIS и LALIS, а также мужской бренд 20th LINE: 240 магазинов в 100 городах.

L A L I S
PLUS SIZE

ELIS

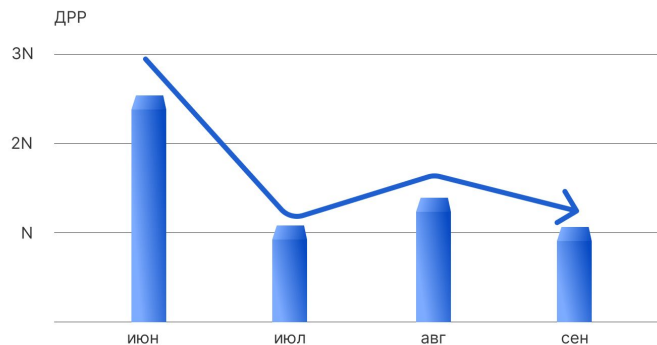
20LINE

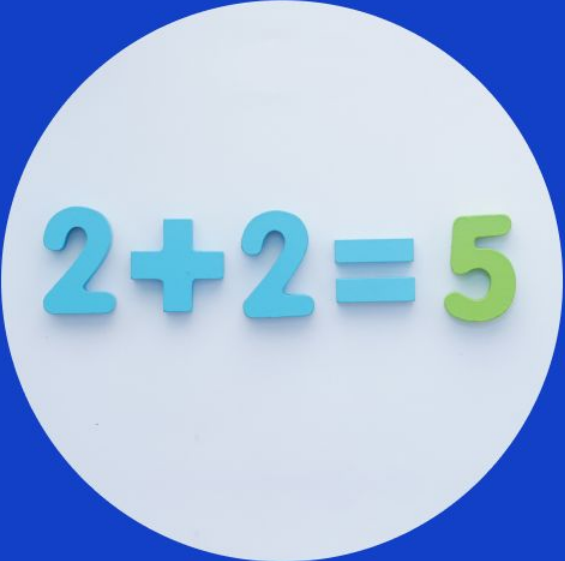
Результаты: июнь-сентябрь

Увеличили количество заказов за счёт платного продвижения в 3,5 раза: доля рекламной выручки от общей по каналу 44%.



Снизили DPP в 2 раза.

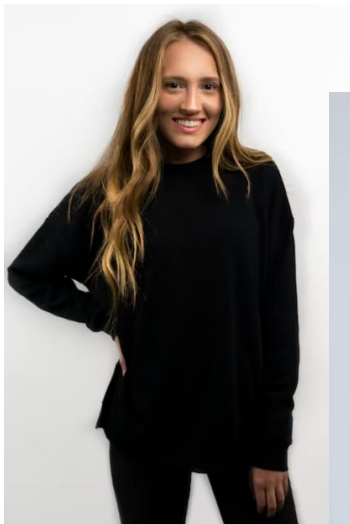



$$2+2=5$$

Оформление карточки товара – простой способ улучшить позиции в поисковой выдаче.

Но почему-то в нём допускают ошибки...

Использование нерелевантных фотографий



Игнорирование видеообложки

OZON одежда обувь

Каталог

Ozon fresh Искать в Ozon fresh

Войти Заказы Избранное Корзина



Жакет ELIS

★★★★★ 4 отзыва [Задать вопрос](#) [1 видео](#)

Товар закончился

5599 P

Составные товары:

~~Новое~~ **Удешевлено**
от 4 479 P

Выберите размер: [Таблица размеров](#)

50 RU / 50 — Нет в наличии

Модель: рост 170 см, 80-63-89/108. Размер на модель: 44

[Узнать о поступлении](#)

О товаре

Сезон	Лето
Материал	Вискоза, Полиэстер
Состав материала	Вискоза - 91%, Полиэстер - 9%
Коллекция	Весна-лето 2022
Рост	164-170

[Перейти к описанию](#)

ELIS ELIS

Результаты после добавления видеообложки

До добавления обложки:

Сегодня

Вчера

Неделя

Месяц

Квартал

Год

22 авг. 2022 – 31 авг. 2022

Часовой пояс: UTC+3

Категория 3-го уровня → Товары	🔍 Заказано товаров ↓	🔍 Уникальные посетители, всего ↓	🔍 Уникальные посетители с просмотром карточки товара ↓	🔍 Конверсия в корзину из карточки товара ↓	🔍 Заказано на сумму ↓	🔍 Отменено товаров ↓	🔍 Возвращено товаров ↓	🔍 Позиция в поиске и каталоге ↓
Светлый жакет с поясом женский FBO Арт.: 2Л212050	0	1755	74	10.8 %	0	0	0	135

После добавления обложки:

Сегодня Вчера Неделя Месяц Квартал Год 01 сент. 2022 — 11 сент. 2022 Часовой пояс: UTC+3									
Категория 3-го уровня → Товары	🔍 Заказано товаров ↓	🔍 Уникальные посетители, всего ↓	🔍 Уникальные посетители с просмотром карточки товара ↓	🔍 Конверсия в корзину из карточки товара ↓	🔍 Заказано на сумму ↓	🔍 Отменено Товаров ↓	🔍 Возвращено товаров ↓	🔍 Позиция в поиске и каталоге ↓	
Светлый жакет с поясом женский FBO Арт.: 2Л212050	2	2 500	69	10.1 %	10 438 Р	0	0	135	



Отсутствие размерной сетки магазина

Размерная сетка от Ozon

Российский размер RU	40	42	44	46	48	50	52	54	56
Международный размер INT	XS	S	S/M	M	L	L/XL	XL	XXL	3XL
Объем груди, см	81-83	84-87	88-92	93-97	98-100	101-104	105-107	107-110	111-11
Объем талии, см	63-65	66-69	70-74	75-78	79-82	82-86	87-95	96-102	103-
Объем бедер, см	86-88	89-93	94-98	99-102	102-104	105-108	109-113	114-118	119-1

Размерная сетка от ELIS

Российский размер	42	44	46	48	50
Международный размер INT	XS	S	M	L	XL
Объем груди, см	84	88	92	96	100
Объем талии, см	66	70	74	78	82
Объем бедер, см	92	96	100	104	108



Таблица размеров (см)

Общая таблица размеров показывает нашу стандартную размерную линейку. Границы размера +/- 2 см от указанной средней цифры

Размер	Обхват груди (см)	Обхват талии (см)	Обхват бедер (см)
42	84	66	92
44	88	70	96
46	92	74	100
48	96	78	104
50	100	82	108

Модели рассчитаны на средний рост 167 – 170.

A photograph of a person's hands and arms working on a laptop at a desk. In the background, there are several stacked cardboard boxes, some of which contain shoes. A window with greenery outside is visible in the upper part of the image. A large blue diagonal graphic element separates the image from the text on the right.

Карточка товара для магазина одежды должна содержать:

- ✓ Качественные фотографии
- ✓ Видеообложку
- ✓ Размерную сетку

Эффективный результат на Ozon –
**комплексная и последовательная
работа** с разными инструментами: от
карточки товара до платного
продвижения.

Рассмотрим способы, которые могут
кратно увеличить количество заказов.



1. Заполнение характеристик товаров

Характеристики

Сезон	Лето	Пол	Женский
Материал	Вискоза, Полиэстер	Страна-изготовитель	Россия
Состав материала	Вискоза - 91%, Полиэстер - 9%	<u>Вид принта</u>	Однотонный
<u>Коллекция</u>	Весна-лето 2022	Материал подклада/внутренней отделки	Полиэстер
Рост	164-170	Тип застежки	Пуговицы/Пуговица
<u>Размер товара на фото</u>	44	Тип упаковки одежды	Пакет
Рост модели на фото	170 см	Количество в упаковке	1
<u>Параметры модели на фото</u>	80-63-89/178	Размер производителя	50
Тип	Жакет	Длина изделия, см	71.8
Бренд в одежде и обуви	ELIS	<u>Детали</u>	Пояс/ремень, Карманы
Российский размер	50	<u>Цвет</u>	Молочный

Стиль: Вечерний, Винтажный, Восточный, Деловой, Классический, Коктейльный, Повседневный, Праздничный, Свадебный, Славянский

Инструкция по уходу: Изделию разрешена только химчистка, кроме трихлорэтилена Не отбеливать Нельзя отжимать и сушить в машине Глажение на "1" с температурой до 110 градусов

Результаты заполнения характеристик

Фото	Штрихкод	Наименование товара ↓	Контент-рейтинг
		Жакет однобортный бежевый ../ Жакет женский	37.5 из 100

Рейтинг x2

Фото	Штрихкод	Наименование товара ↓	Контент-рейтинг
		Жакет с поясом ../ Жакет женский	77.5 из 100

2. Настройка продвижения в поиске

Покупают вместе



~82%
1 217 Р с Ozon Картой
~~1 309 Р~~ ~~2 499 Р~~
Рубашка 20LINE

В корзину
Завтра доставит Ozon



~32%
1 090 Р ~~1 620 Р~~
Жилет утепленный

В корзину
Послезавтра доставит Ozon



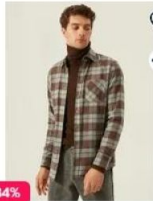
~39%
1 529 Р с Ozon Картой
~~1 699 Р~~ ~~2 799 Р~~
255 Р х 6 мес
118 бонусов
Жилет утепленный

Бestseller
В корзину
Завтра доставит Ozon



~72%
1 562 Р с Ozon Картой
~~1 736 Р~~ ~~6 200 Р~~
Комплект одежды

Бestseller
В корзину
28 октября доставит Ozon



~34%
2 930 Р с Ozon Картой
~~3 299 Р~~ ~~4 999 Р~~
Рубашка 20LINE

В корзину
Послезавтра доставит Ozon



~56%
1 953 Р с Ozon Картой
~~2 199 Р~~ ~~4 999 Р~~
Рубашка 20LINE

В корзину
Завтра доставит Ozon

→



3. Проведение акций и настройка витрины

СКИДКА

Межсезонная распродажа до -30%

14.10.22—17.10.22

ДАТЫ АКЦИИ

ОТ СУММЫ

SUMMER SALE -15%

05.08.22—28.08.22

ДАТЫ АКЦИИ

СКИДКА

Летний SALE до -80%

14.07.22—24.07.22

ДАТЫ АКЦИИ

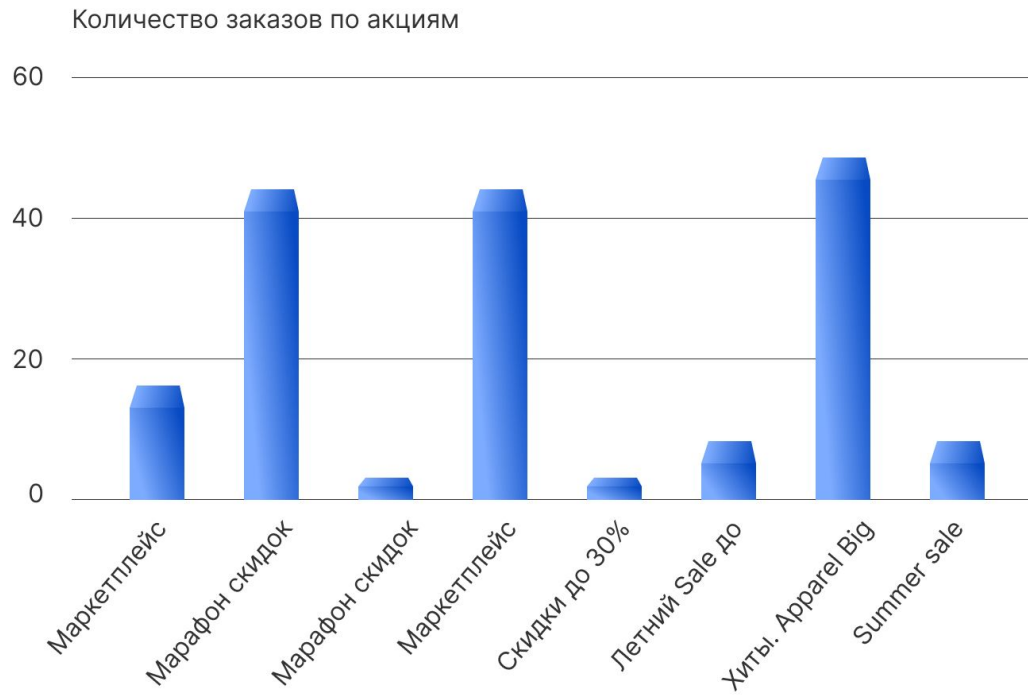
СКИДКА

Скидки до 30%

30.06.22—14.07.22

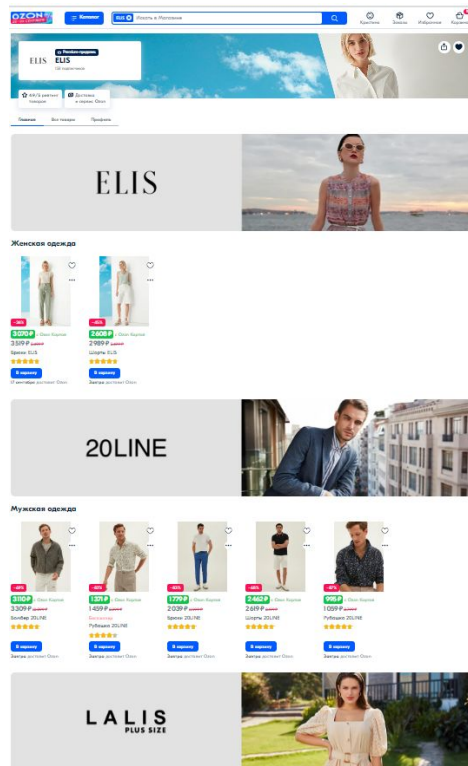
ДАТЫ АКЦИИ

Почему это важно

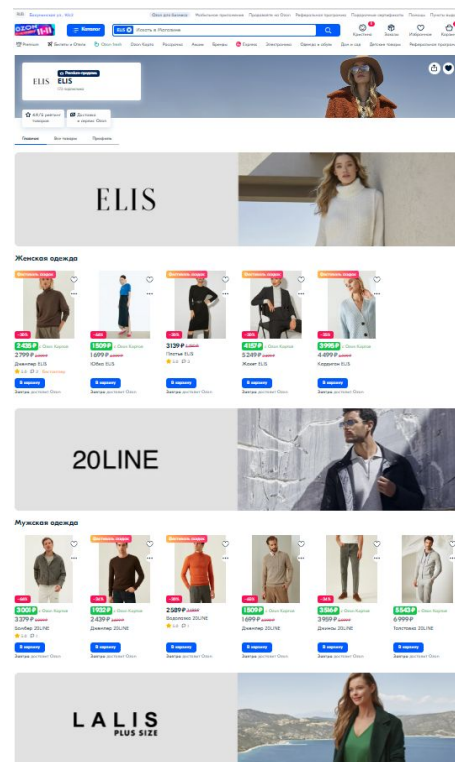


Витрина

До:



После:



4. Запуск кампании по сбору отзывов за баллы

Е

Елена С.

23 Октября 2022 ★★★★★

✓ Товар куплен на OZON Российский размер: 44, Размер производителя: 164/170-88-96

Соответствие размеру: Соответствует

Достоинства

мягкая коасная юбочка

Недостатки

нет

Комментарий

рекомендую эту марка очень хорошая



Вам помог этот отзыв?

Да 0 Нет 0 Ответить

...

ELIS

ELIS
в ответ Елена С.

24 Октября 2022

Здравствуйте, Елена. Благодарим за отличный отзыв, мы очень признательны. Для нас очень ценно то, что Вы остались полностью довольны нашим товаром и поставили столь высокую оценку. С уважением, ELIS!

👍 0 🗨 0 Ответить

...

Е

Елена Б.

24 Октября 2022 ★★★★★

✓ Товар куплен на OZON Российский размер: 48, Размер производителя: 48

Соответствие размеру: Соответствует

Достоинства

приятный цвет ванили и материал дышащий

Недостатки

не имеет

Комментарий

на рост выше 165 см в размере 48 будет коротковат, после стирки руками вид не изменился, не вытянулся, блеск остался



Вам помог этот отзыв?

Да 0 Нет 0 Ответить

...

ELIS

ELIS
в ответ Елена Б.

24 Октября 2022

Здравствуйте! Спасибо за выбор нашего бренда и оставленный отзыв. Нам очень приятно знать, что клиенты по достоинству оценивают одежду нашего бренда. Носите топ с удовольствием. С уважением, ELIS!

👍 0 🗨 0 Ответить

...

Обобщим, что действительно удобно и эффективно

- ✓ Грамотно оформленная карточка товара с заполнением возможных характеристик
- ✓ Продвижение в поиске
- ✓ Участие в акциях и настройка витрины
- ✓ Кампании по сбору отзывов за баллы



**Рост заказов
в 5,5 раз**



Инсайты по размещению и продвижению магазина одежды





**1. Важно работать
с рейтингом магазина
и органической выдачей**

2. Взаимодействие маркетплейсов, офлайн и онлайн = удержание клиента

Н

Наталья Анатольевна

8 Октября 2022 ★★★★★

✓ Товар куплен на OZON Российский размер: 48, Размер производителя: 164/170-96-104

Достоинства

хорошее качество вязки, безшовный

Недостатки

колется, носу с бельевой майкой

Комментарий

Спасибо Озон за выгодные цены, в офлайн магазине дороже больше чем в 2 раза

Вам помог этот отзыв?

Да 0

Нет 0

Ответить

...

Е

ELIS

в ответ Наталья Анатольевна

14 Октября 2022

Здравствуйте! Благодарим Вас за высокую оценку нашего товара. Мы очень рады, что Вам все понравилось. Носите с удовольствием. Добавляйте наш магазин в "Избранное" и будьте в курсе наших новинок, скидок и распродаж. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей. С уважением, ELIS!

👍 0

💬 0

Ответить

...

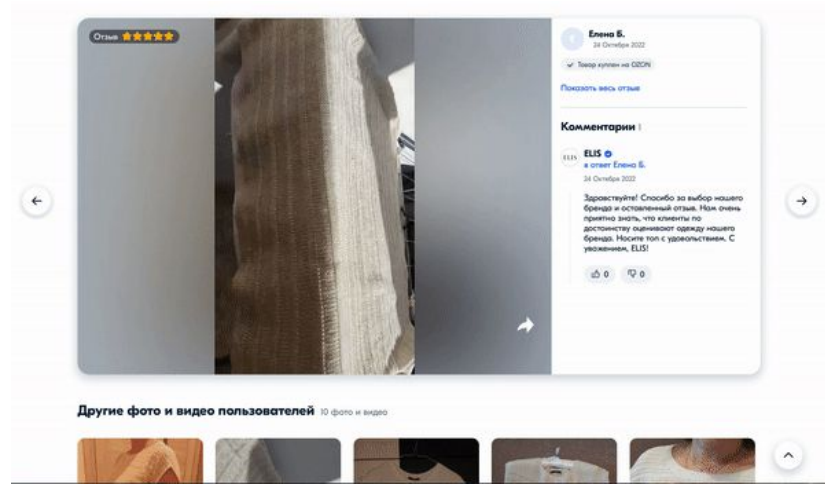


3. Стоит сообщать о способах коммуникации с магазином прежде, чем поступит плохой отзыв



4. При выборе одежды пользователи обращают особое внимание на фотографии и видео

Больше баллов тем, кто предоставляет отзывы с изображениями и видео



Ozon Моменты

Озон Моменты lab

Ваше имя / ELIS

Мои публикации

Искать по описанию

Дата: За все время

Статус: Все

Публикации	Описание	Статус	Товары	Дата публикации	Промотеры	Лайки	Комментарии	Переводы
	—	Опубликовано	2	04.07.2022 в 15:18	283	0	0	2
	Идеальный летний комплект!	Опубликовано	2	04.07.2022 в 15:11	100	0	0	3
	Летние наряды из легкого хлопка славянского оттенка.	Опубликовано	1	04.07.2022 в 15:07	100	0	1	0
	Комфортный прямой крой. Уникальный дизайн.	Опубликовано	2	04.07.2022 в 15:10	102	0	0	0
	Длинные платья с узорами и стилизованные в пастельных тонах.	Опубликовано	1	04.07.2022 в 15:04	100	0	0	1
	Длинные жакеты насыщенного оттенка составят комплект с шортами из той же коллекции.	Опубликовано	2	04.07.2022 в 15:47	100	1	0	0

Вместо заключения

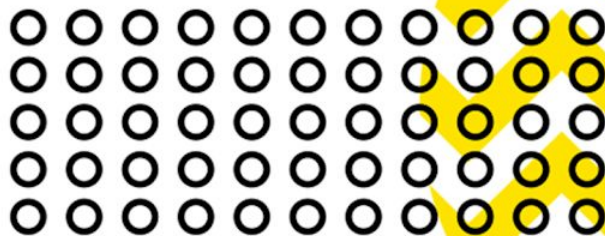
Сначала работа с контентом, а уже потом продвижение, акции и анализ результатов.



Спасибо!

email: petsina.a@soler.ru

soler.ru



Скачать презентацию

